

**SPID – Tabella messaggi di anomalia V1.4**

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
1	Autenticazione corretta	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	n.a.	
Anomalie del sistema									
2	Indisponibilità sistema	HTTP-Redirect HTTP POST	HTTP 500	n.a.	Utente	Messaggio di errore generico	Ripetere l'accesso al servizio più tardi	n.a.	
3	Errore di sistema	HTTP-Redirect HTTP POST	HTTP 500	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Sistema di autenticazione non disponibile - Riprovare più tardi"	Ripetere l'accesso al servizio più tardi	n.a.	Tutti i casi di errore di sistema in cui è possibile mostrare un messaggio informativo all'utente
Anomalie delle richieste									
Anomalie sul binding									
4	Formato <i>binding</i> non corretto	HTTP-Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare la conformità con le regole tecniche SPID del formato del messaggio di richiesta	Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest</i> <i>SigAlg</i> <i>Signature</i>
		HTTP-POST				Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i>			
									Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest</i>
									Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i>

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
5	Verifica della firma fallita	HTTP-Redirect HTTP POST	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Impossibile stabilire l'autenticità della richiesta di autenticazione - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o con certificato non associato al corretto EntityID nei metadati registrati
6	Binding su metodo HTTP errato	HTTP-Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non ricevibile - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare metadata Gestore dell'identità (IdP)	Invio richiesta in HTTP-Redirect su endpoint HTTP-POST dell'identity
		HTTP POST							Invio richiesta in HTTP-POST su endpoint HTTP-Redirect dell'identity
Anomalie sul formato della AuthnReq									
7	Errore sulla verifica della firma della richiesta	HTTP-Redirect HTTP POST	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o non corrispondente ad un fornitore di servizi riconosciuto o non associato al corretto EntityID nei metadati registrati

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
8	Formato della richiesta non conforme alle specifiche SAML	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester ErrorCode nr08	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID Fornire pagina di cortesia all'utente	Non conforme alle specifiche SAML - Il controllo deve essere operato successivamente e alla verifica positiva della firma
9	Parametro <i>version</i> non presente, malformato o diverso da '2.0'	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:VersionMismatch ErrorCode nr09	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID Fornire pagina di cortesia all'utente	
10	<i>Issuer</i> non presente, malformato o non corrisponde all'entità che sottoscrive la richiesta	HTTP-Redirect HTTP POST	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare formato delle richieste prodotte	

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
11	<i>ID</i> (Identificatore richiesta) non presente, malformato o non conforme	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester ErrorCode nr11	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta Fornire pagina di cortesia all'utente	Identificatore necessario per la correlazione con la risposta. L'eventuale presenza dell'anomalia va verificata e segnalata solo a seguito di una positiva verifica della firma.
12	<i>RequestAuthnContext</i> non presente, malformato o non previsto da SPID	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoAuthnContext ErrorCode nr12	Fornitore del servizio (SP)	Pagina temporanea con messaggio di errore: "Autenticazione SPID non conforme o non specificata"		Informare l'utente	Auth livello richiesto diverso da: https://www.spid.gov.it/SpidL1 https://www.spid.gov.it/SpidL2 https://www.spid.gov.it/SpidL3
13	<i>IssueInstant</i> non presente, malformato o non coerente con l'orario di arrivo della richiesta	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestDenied ErrorCode nr13	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta Fornire pagina di cortesia all'utente	

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
14	<i>destination</i> non presente, malformata o non coincidente con il Gestore delle identità ricevente la richiesta	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr14	Fornitore del servizio (SP)	n.a	n.a.	Formulare correttamente la richiesta Fornire pagina di cortesia all'utente	
15	attributo <i>isPassive</i> presente e aggiornato al valore true	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoPassive ErrorCode nr15	Fornitore del servizio (SP)	n.a	n.a.	Formulare correttamente la richiesta Fornire pagina di cortesia all'utente	

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
16	AssertionConsumerService non correttamente valorizzato	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr16	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	<p>Formulare correttamente la richiesta</p> <p>Fornire pagina di cortesia all'utente</p>	<p><i>AssertionConsumerServiceIndex</i> presente e aggiornato con valore non riportato nei metadata</p> <hr/> <p><i>AssertionConsumerServiceIndex</i> riportato in presenza di uno od entrambi gli attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i></p> <hr/> <p><i>AssertionConsumerServiceIndex</i> non presente in assenza di almeno uno attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i></p> <hr/> <p>La <i>response</i> deve essere inoltrata presso <i>AssertionConsumerService</i> di default riportato nei <i>metadata</i></p>
17	Attributo <i>Format</i> dell'elemento <i>NameIDPolicy</i> assente o non valorizzato secondo specifica	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr17	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	<p>Formulare correttamente la richiesta</p> <p>Fornire pagina di cortesia all'utente</p>	<p>Nel caso di valori diversi dalla specifica del parametro opzionale <i>AllowCreate</i> si procede con l'autenticazione senza riportare errori</p>

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
18	<i>AttributeConsumerServiceIndex</i> malformato o che riferisce a un valore non registrato nei metadati di SP	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr18	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Riformulare la richiesta con un valore dell'indice presente nei metadati	
Anomalie derivante dall'utente									
19	Autenticazione fallita per ripetuta sottomissione di credenziali errate (superato numero tentativi secondo le policy adottate)	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr19	Fornitore del servizio (SP)	Messaggi di errore specifico ad ogni interazione prevista	Inserire credenziali corrette	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	Si danno indicazioni specifiche e puntuali all'utente per risolvere l'anomalia, rimanendo nelle pagine dello IdP. Solo al verificarsi di determinate condizioni legate alle policy di sicurezza aziendali, ad esempio dopo 3 tentativi falliti, si risponde al SP.
20	Utente privo di credenziali compatibili con il livello richiesto dal fornitore del servizio	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr20	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	Acquisire credenziali di livello idoneo all'accesso al servizio richiesto	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
21	Timeout durante l'autenticazione utente	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr21	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	Si ricorda che l'operazione di autenticazione deve essere completata entro un determinato periodo di tempo	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	
22	Utente nega il consenso all'invio di dati al SP in caso di sessione vigente	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr22	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	Dare consenso	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	Sia per autenticazione da fare, sia per sessione attiva di classe SpidL1.
23	Utente con identità sospesa/revocata o con credenziali bloccate	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr23	Fornitore del servizio (SP)	Pagina temporanea con messaggio di errore: "Credenziali sospese o revocate"		Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	
24	Riservata								

Error Code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP Status Code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
25	Processo di autenticazione annullato dall'utente	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr25	Fornitore del servizio (SP)	n.a.		Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	

Messaggi derivanti da processi di riuso di identità pregresse

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
26	Processo di erogazione dell'identità digitale andata a buon fine	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success	Fornitore del servizio (SP)		Identità Digitale erogata con successo		
27	Utente già presente	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr27	Fornitore del servizio (SP)		Utente già in possesso dell'Identità Digitale con il Fornitore di Identità Digitale selezionato		
28	Operazione annullata	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr28	Fornitore del servizio (SP)		Operazione di richiesta identità digitale annullata dall'utente		
29	Identità non erogata	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr29	Fornitore del servizio (SP)		Il fornitore non ha erogato l'identità digitale		

Messaggi derivanti dall'utilizzo di tipologie di identità digitale difformi da quanto richiesto dal SP									
Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
30	Il SP ha richiesto di autenticare l'utente con una identità digitale diversa da quella utilizzata dall'utente	HTTP-Redirect HTTP POST	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr30	Fornitore del servizio (SP)		n.a.	Utilizzare un'identità digitale conforme a quanto richiesto dal SP.	Fornire una pagina informativa per comunicare all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto.